



# Procedimento para solicitar o seguro

---

PROGEP  
FEVEREIRO/2022

# Seguro

The screenshot displays the Gente Seguradora website interface. At the top, there is a navigation bar with the company logo and menu items: 'Para Você', 'Para Seu Negócio', 'Serviços', 'Clube', and 'Newsletter'. Two orange buttons labeled 'AVISAR SINISTRO' and 'QUERO COTAR' are visible. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads 'Home > Serviços > Aviso de Sinistro'. The main content area features a large grey box with the text: 'Comunique imediatamente, veja como proceder, envie os documentos necessários e acompanhe seu sinistro.' Below this, a vertical list of service categories is shown: 'Vidros - Assistência 24h', 'Automóvel', 'Pessoas', 'Patrimonial', and 'Responsabilidade Civil'. A green chat bubble at the bottom right contains the text 'Como posso te ajudar?'. The browser's address bar shows the URL 'genteseguradora.com.br/servicos/aviso-de-sinistro/'. The Windows taskbar at the bottom indicates the system time as 09:41 on 25/11/2021.

# Seguro

---

1º PASSO: ACESSAR O SITE DA SEGURADORA-

<https://genteseguradora.com.br/servicos/aviso-de-sinistro/>

2º PASSO: Assinalar avisar sinistro(cor laranja)

3º Passo: Selecionar o item Pessoas

# Seguro

The screenshot shows a web browser window with the URL [genteseguradora.com.br/servicos/aviso-de-sinistro/](http://genteseguradora.com.br/servicos/aviso-de-sinistro/). The page features the Gente Seguradora logo and navigation links: "Para Você", "Para Seu Negócio", "Serviços", "Clube", and "Newsletter". Two orange buttons are visible: "AVISAR SINISTRO" and "QUERO COTAR". The breadcrumb trail reads "Home > Serviços > Aviso de Sinistro".

The main content area contains the following text:

Comunique imediatamente, veja como proceder, envie os documentos necessários e acompanhe seu sinistro.

Below this text are three category buttons:

- Vidros - Assistência 24h
- Automóvel
- Pessoas

A section titled "Relação de Documentos" lists the following items:

- Auxílio Alimentação
- Despesas Médicas
- Diárias Incapacidade Temporária
- Renaval

In the bottom right corner, there is a green chat button that says "Como posso te ajudar?". The Windows taskbar at the bottom shows the search bar with the text "Digite aqui para pesquisar", the system tray with the date "23/11/2021" and time "09:45", and several application icons.

# Seguro

---

Obs: Para realizar o aviso de sinistro o declarante deverá providenciar:

- Preenchimento do aviso de sinistro
- Enviar a documentação necessária, de acordo com o ocorrido.

4º Passo: Assinalar Novo Aviso de Sinistro

- Atendimento Sinistro
- Pessoas
- Avisar sinistro

5º Passo: Preencher Formulário- Dados de Identificação.

# Seguro

Caixa de entrada (855) - paulosi x ENC | Aviso de Sinistro - Gente Segura x Gente Seguradora x +

portal.genteseguradora.com.br/SegAvisoSinistro.do/aviso-vida.jsp?tipo-declarante=5&atendimento-para=1&tipo-aviso=3

Apps Nova guia Extrato INSS Portal SIAPENet ... ESIAPE SIMULADOR DE PO... Estágio não obrigat... Correio : Caixa de E... Conexivos para re... Home | Lista de leitura

## Aviso de Sinistro

Data do Sinistro

Dados do Declarante

Localizar Apólice

**- Data do Sinistro**

Data  Hora

**- Dados do Declarante**

CPF / CNPJ

Nome

Telefone

E-mail

Endereço

Número  CEP

Estado  Cidade

**- Localizar Apólice**

Apólice

Ou

CPF / CNPJ

© Gente Seguradora - 2021 - Todos os direitos reservados

Windows Search: Digite aqui para pesquisar

Taskbar: Edge, Mail, Chrome, Word

System Tray: Network, Volume, Power, Date: 10:03 25/11/2021

# Seguro

---

Obs: para localizar a apólice – informar cpf do segurado e clicar em localizar  
Para finalizar o aviso de sinistro- anexar todos os documentos necessário de acordo com o ocorrido (Pessoas/relação de documentos).

Telefone de Contato seguradora: (051)-30238888 opção:3 (sinistro)

[genteseguradora.com](http://genteseguradora.com)